

VARAAMINEN JA MAKSU

Varauksen tekijän on oltava vähintään 18 vuotta täyttänyt. Asiakkaan tulee suorittaa vähintään 50 %:n varausmaksu välittömästi varauksen tekemisen yhteydessä ja loppumaksu (50 %) kuukautta ennen vuokra-ajan alkua. Mikäli vuokraus alkaa alle kuukauden kuluttua, koko vuokrasumma tulee suorittaa yhdellä kertaa. Maksutiedot varauksesta ja loppusummasta lähetetään varauksen yhteydessä. Varaus vahvistetaan vasta, kun asiakas on maksanut varausmaksun. Jos maksuja ei suoriteta ajallaan, vuokranantajalla on oikeus peruuttaa varaus ilman erillistä ilmoitusta.

PERUUTUKSET

Peruutukset tulee tehdä aina sähköpostitse osoitteeseen info@villaalvo.fi. Peruutus katsotaan tehdyksi senhetkiselällä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on saapunut perille. Varauksen peruuntuessa varausmaksua ei palauteta. Jos peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 28-7 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua, palautetaan 50 % koko vuokrasta. Peruutuksen ollessa alle 6 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, asiakkaan suorittamia maksuja ei palauteta. Jos lomakohte jätetään vastaanottamatta tai se vastaanotetaan myöhästyneenä, vuokran palautukseen ei ole oikeutta. Asiakas ei ole oikeutettu vuokran palautukseen myöskään keskeyttäessään varauksen ja poistuessaan lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä.

VILLA ALVON OIKEUS PERUA VARAUS

Majoituspalvelun tuottajalla on oikeus peruuttaa varaus ylivoimaisen esteen tapauksessa. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Maksujen laiminlyönnin yhteydessä varaus voidaan peruuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

AVAJEN LUOVUTUS

Asiakas saa henkilökohtaisen pin-koodin oven avaamiseen/lukitsemiseen ennen saapumispäiväänsä. Mikäli asiakas haluaa käyttää sähköauton latauspistettä, siitä veloitetaan erikseen 45 €. Poreallasta käytettäessä asiakkaan on huolehdittava sen puhtaudesta. Mikäli varaus keskeytyy asiakkaan häiriökäyttäytymisen vuoksi, maksuja ei palauteta.

OLESKELU KOHTEESSA

Lomakohte on asiakkaan käytettävissä saapumispäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo

11.00. Poikkeuksista tulee sopia vuokrausta tehtäessä. Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle, normaalit energia- ja vesikulut, sekä wc- ja talouspaperien aloituspakkaus.

Loppusiivous sisältyy vuokraan, mutta asiakkaan tulee pitää huvila siistinä oleskelun ajan. Lomakohtetta saa käyttää enintään niin monta henkilöä, kuin ilmoitettu vuodepaikkamäärässä tai sovittu varauksen yhteydessä.

Huvilan lämpötila on valmiiksi säädetty huoneittain (asetusarvo 21.0°C).

Huonekohtaisiin termostaatteihin koskeminen / lämpötilojen muuttaminen on ehdottomasti kielletty. (Lämpötila huoneittain on etäseurannassa)

LEMMIKKIELÄIMET

Lemmikkieläinten tuonti kohteeseen ei ole sallittua.

VAHINGOT

Asiakas on vastuussa huoneistossa aiheutuneista vahingoista. Mahdollisista vahingoista on ilmoitettava välittömästi lomakohteen omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot lomakohteen omistajalle. Vuokrauksen jälkeen kohde ja sen irtaimisto tarkistetaan aina. Loppusiivous sisältyy vuokraan, mutta mikäli huvila jätetään erityisen sotkuiseksi, asiakkaalta voidaan veloittaa lisäkustannuksia 140 €.

VALITUKSET

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on välittömästi osoitettava lomakohteen omistajalle niiden ilmaannuttua ja varauksen aikana.

VUOKRAAJAN VASTUU

Vuokranantaja ei ole taloudellisesti eikä oikeudellisesti vastuussa mistään niistä seikoista, jotka vuokraaja omalla toiminnallaan aiheuttaa.

VARAUSMAKSUN /VUOKRAN MAKSAMALLA VUOKRALAINEN HYVÄKSYY
YLLÄMAINITUT EHDOT.

VILLAALVO

Sergei Pavlov

puh. +358442857149

info@villaalvo.fi